

FESİH ŞARTLARI VE ÖZEL HUSUSLAR

Bu Fesih Şartları ve Özel Hususlar, **Exposide Global Organizasyon Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi** (bundan sonra “**Exposide**” olarak anılacaktır) ile hizmet alan müşteri arasındaki sözleşmenin sona erdirilmesine ilişkin esasları ve buna bağlı özel durumları düzenler.

1. Sözleşmenin Feshi

1.1. Müşteri, sözleşmeyi **en az 1 (bir) ay önceden**, yazılı, imzalı ve kayıt altına alınabilir **resmî ihbar** ile feshedebilir.

1.2. Fesih bildirimının yapılmış olması, bildirim yapıldığı ayı kapsayan hizmetlerin durdurulması sonucunu doğurmaz. Exposide, **fesih bildiriminin yapıldığı ay boyunca** sözleşme kapsamındaki hizmetleri sunmaya devam eder.

1.3. Fesih bildiriminin yapıldığı ayın bitimi itibarıyla sözleşme sona erer. Bu tarihten sonra herhangi bir çalışma yürütülmez.

1.4. Fesih edilen ay ve önceki dönemlere ilişkin **geriye dönük ücret iadesi, indirim veya mahsup yapılmaz.**

2. CRM, Müşteri Datası ve Veri Paylaşımı

2.1. Exposide tarafından müşteri adına oluşturulan **CRM sistemi**, fesih halinde aşağıdaki kurallara tabidir:

- Yalnızca **geri dönüş alınmış ve/veya cari işlem (sipariş, teklif, aktif görüşme vb.) yapılmış** müşterilere ait veri ve iletişim bilgileri, müşteriye teslim edilir.
- Sadece potansiyel müşteri niteliğinde olan, geri dönüş alınmamış veya herhangi bir ticari işlem yapılmamış müşteri listeleri **müşteri ile paylaşılmaz.**

2.2. Exposide ile **12 (on iki) aydan az süreyle çalışılmış** olan müşterilere ait potansiyel müşteri dataları, sözleşme feshedilmiş olsa dahi **müşteri ile paylaşılmaz.**

2.3. Müşteri, yalnızca **geri dönüş yapan ve cari işlemi bulunan** müşterilerin iletişim bilgilerine erişim ve kullanım hakkına sahiptir.

2.4. Bu madde kapsamındaki veri sınırlamaları, sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra da geçerliliğini korur.

3. Ücretsiz Deneme Ayına İlişkin Özel Şartlar

3.1. İlk ücretsiz deneme ayı, yalnızca aşağıdaki faaliyetleri kapsar:

- Kurumsal kimlik incelemesi,
- Firma ve kapasite analizi,
- Stratejik ön değerlendirme.

3.2. **Müşteri bulma, veri çekme, CRM kurulumu ve aktif satış süreçleri**, müşterinin **2. ay hizmet bedelini ödemesi** ile birlikte başlar ve belirlenen sıra dahilinde yürütülür.

3.3. Ücretsiz deneme ayı içerisinde veya bu ayın sonunda sözleşmeyi fesheden firmalara;

- Herhangi bir müşteri datası,
- Rapor, analiz, strateji dokümanı,
- Sunum, CRM çıktısı

paylaşılmaz.

4. Firma Özelinde Üretilen Çalışmalar

4.1. Ücretsiz deneme ayı içerisinde veya sonrasında, müşteri adına oluşturulan;

- Renk paleti,
- Logo,
- Kurumsal doküman tasarımları,
- Sunum, şablon ve benzeri firma özelinde hazırlanan tüm çalışmalar

Exposide'nin fikri mülkiyetinde olup, sözleşmenin ücretsiz deneme aşamasında veya bu aşamanın sonunda feshedilmesi halinde **müşteriye teslim edilmez.**

4.2. Bu kapsamda oluşturulan tüm dijital ve basılı materyaller, fesih ile birlikte **silinir ve imha edilir.**

5. Genel Şartlar

5.1. Sözleşmenin feshi, tarafların fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

5.2. Fesih sonrası müşteri, Exposide'ye ait yöntem, strateji, veri modeli ve çalışma sistemlerini doğrudan veya dolaylı olarak kullanamaz.

**Exposide Global Organizasyon
Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.**

Yeşilkent Mah. 2011. Sk. INNOVIA Sitesi 3. Etap F Blok
No: 18 F İç Kapı No: 295 Esenyurt / İstanbul – 34515
Web: www.exposideglobal.com |
E-posta: global@exposide.de | Tel: +90 850 888 9049
Esenyurt Vd. 3811046577



5.3. Exposide, fesih halinde; üçüncü taraflardan kaynaklanan gecikmeler, sonuç alınamaması veya ticari başarı garantisi verilmemesinden sorumlu tutulamaz.

5.4. İşbu fesih şartları, sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

6. Yürürlük ve Yetki

Bu Fesih Şartları ve Özel Hususlar, Exposide Global Organizasyon Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi tarafından yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda **İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

Saygılarımla,

Zeki ANSIN

Exposide Global Organizasyon Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.

Kurucu / Organizasyon Başkanı


TASİP (Tüm Afrika İş İnsanları Derneği) Başkan Vekili

Miss Africa Golden Türkiye Ana Organizatörü

• Yeşilkent Mah. 2011. Sk. Innovia 3. Etap F Blok No:18F D:295
Esenyurt / İstanbul

☎ +90 850 888 9049 ✉ global@exposide.de

🌐 www.exposideglobal.com

 **EXPOSIDE GLOBAL ORGANİZASYON
SANAYİ VE TİCARET LIMITED ŞİRKETİ**
Yeşilkent Mah. 2011 Sk. Innovia 3 Sitesi
F Blok No:18 F /295 34515 Esenyurt-İstanbul-Türkiye
global@exposide.de Esenyurt V.D. 3811046577
Mersis No:0281-1046-5770-0001